

## **Algemene Voorwaarden Visser aan Zee**

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van mei 2019. Deze voorwaarden zijn ook beschikbaar op [www.visseraanzee.nl](http://www.visseraanzee.nl).

### **Algemeen**

Visser aan Zee is opgericht door Josine Visser-de Groot, gevestigd te Den Haag, Schipperstraat 62, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68493738.

Definities van de woorden ik, jij en diensten:

In dit document staat 'ik/mijn' voor Josine Visser-de Groot, eigenaar van Visser aan Zee. De woorden 'jij/jouw/je' staan voor wie een dienst af wil nemen bij Visser aan Zee, ook wanneer dit meer dan 1 persoon is.

'Diensten' staat voor de diensten die ik aanbied zoals workshops, cursussen en informatiebijeenkomsten.

### **Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten van of met Visser aan Zee en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### **Vertrouwelijkheid**

Ik hecht waarde aan jouw privacy en ga dan ook vertrouwelijk met jouw gegevens om, als ook met de informatie die je persoonlijk met mij deelt of die je tijdens een workshop of cursus deelt in de groep.

Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan kan dit leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

### **Tarieven en betaling**

De actuele tarieven staan vermeld op de pagina "tarieven" op de website van Visser aan Zee ([www.visseraanzee.nl](http://www.visseraanzee.nl)).

Nota's verstuur ik via e-mail. Ik verwacht dat je de nota binnen 14 dagen voldoet op rekeningnummer NL96KNAB0256031118 ten name van Visser aan Zee (Den Haag), tenzij op de factuur anders vermeld staat.

Je bent het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd. Er mag in termijnen worden betaald. Hierover maken we samen afspraken. Je betaalt hiervoor geen extra kosten.

Lukt het om welke reden dan ook niet binnen de termijn van 14 dagen te betalen, dan neem je contact met mij op. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover en verwacht ik dat je binnen 7 dagen alsnog overgaat tot betaling. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het verder over aan een incassobureau.

Natuurlijk hoop ik dat er niks zal gebeuren waardoor je onverhoopt niet mee kunt doen met een workshop/cursus. Annuleren (schriftelijk/mondeling) is altijd mogelijk. Tot een week van tevoren kan dit kosteloos. Binnen een week annuleren betekent 50% betalen van het totaalbedrag. Wanneer je binnen 48 uur voor aanvang van de workshop/cursus annuleert, dan is Visser aan Zee gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid bij jou in rekening te brengen.

**Klachten**

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet, wenden we ons tot een onafhankelijke mediator en delen we de kosten die dit met zich meebrengt.